
关于有效身份证件到期客户提示的公告

尊敬的客户，

根据中国人民银行规定，自 2022 年 12 月 5 日起，若您在我行预留的身份证明文件已过有效期，我行将无法为您名下的账户继续提供金融服务，其包括境内外汇入汇出款项等业务。

根据中国人民银行《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》第十九条和《汇款业务反洗钱和反恐怖融资工作指引》的相关规定，客户没有在合理期限内更新且没有提出合理理由的，银行应中止为客户办理业务。为了保障您的权益，若您的身份证明文件即将过有效期，请亲临我行任意一家分支行网点提供最新有效的预留身份证明文件原件进行更新。持二代身份证开户的客户，可通过手机 APP 等渠道进行更新。

由此给您带来的不便，我们深表歉意。若您有任何疑问，请联系您的客户经理或拨打汇丰中国客户服务热线 95366（24 小时，周一至周日）。

感谢您的理解和支持，我行将持续为您提供优质安全的服务。

特此公告！

汇丰银行（中国）有限公司
2022 年 12 月 5 日